

北大荒农垦集团有限公司应对新型冠状病毒 感染肺炎疫情工作领导小组防控指挥部办公室

北大荒集疫指办文〔2021〕26号

关于进一步做好疫情防控措施落实情况 漏洞短板排查整改工作的通知

各分公司、哈尔滨有限公司，北大荒农业股份有限公司，集团各直属单位：

现将“黑龙江广播电视台关于全省常态化疫情防控落实情况走访调查发现的问题”转发给你们，请将文中所提的五方面问题逐一进行对照，举一反三，落实落细应急状态下各项防控措施。请于2月1日前，将本单位存在的问题和整改情况报送至集团应对疫情指挥部办公室。联系邮箱：bdhyqzhb@163.com。

北大荒农垦集团有限公司
应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作
领导小组防控指挥部办公室
(北大荒集团社会事务部代章)

2021年1月26日

黑龙江广播电视台关于全省常态化疫情防控落实情况走访调查发现的问题

一、公共交通运输行业防控管理

记者分别对各地火车站、长途客车站、飞机场“两站一场”与公交车、地铁、出租车等公共交通工具进行走访，发现了一些典型问题：

（一）出入管理存在漏洞

1月7日晚，省内某市应对疫情工作领导小组指挥部发布文件，要求机场、火车站、汽车客运站严格执行进出场站旅客“佩戴口罩、测量体温、查验行程码”通行制度。1月8日上午，记者在该市火车站看到，站内并未增设进站测温扫码卡点，所有出站人员凭绿色行程码便可出站。

1月8日，在某市火车站，一些送站的人进入或滞留站内时，并没有被要求扫码测温。

（二）人员聚集，疏导不畅

1月8日，在省内某市公路客运总站入口处，记者发现地面上设有排队时保持距离的标线，但大多数乘客不能做到按照标线有序排队，且全都在门口扎堆，记者走访的多地火车站、客运站普遍存在购票排队、候车、进出站人员聚集，间隔措施不到位问题。

（三）全程佩戴口罩缺少监管

走访发现，各地“两站一场”虽入门时都有防疫人员检查乘客是否佩戴口罩，但入门后很多乘客摘掉了口罩或错误佩戴口罩，并无工作人员提示乘客需全程佩戴口罩。1月8日，在某市公路客运

总站，记者随机采访几名下车旅客询问乘车情况，乘客表示，车上并无工作人员要求必须佩戴口罩，乘客自主佩戴口罩意识薄弱。

目前各地公交车均贴出“不戴口罩禁止乘车”提示，乘客需要扫码戴口罩才可乘车。1月7日，记者乘坐某市某路公交车走访时发现，驾驶员并未提示上车乘客扫码，也未对戴口罩做出要求。车刚开出几站地，就有三名没戴口罩的乘客上了车。

记者在各地乘坐出租车发现，驾驶员大多佩戴口罩营运，但是对于乘客是否佩戴口罩并无要求。据一位出租车驾驶员介绍，一些没有佩戴口罩的乘客因为无法乘坐公交车才选择乘坐出租车。为了营运，出租车驾驶员一般不会拒载这类人群。

二、医疗机构院感防控管理

记者走访各地多家医疗机构，发现三级甲等医院防控措施相对完备，但二级医院和私人诊所仍存在漏洞。

（一）三级甲等医院对院感防控高度重视

走访中，各地三级甲等医院均实行网上预约挂号、严格的入门管理和预检分诊制度，住院部和发热门诊封闭管理。1月7日，记者在省内某三甲医院看到，一楼候诊区的座位上贴“勿坐”和“请坐”的标贴，就诊者按照要求入座，保持安全距离，医院秩序井然，未发现人员聚集情况，医院工作人员及就诊者均主动佩戴口罩。

（二）二级医院防疫措施存在不足

1月8日下午，记者分别来到某市职工医院和某医院分院，发现原则上就诊者扫码后才能进入室内，但由于室外气温低，多数就诊者先挤进门内再完成扫码，导致门诊防疫检查口人员间隔距离不足1米，甚至有肢体接触。医院内部分工作人员和就诊者未正确佩戴口罩，但无人提示和监管。

（三）私人诊所疫情防控意识松懈

1月8日，记者走访省内某市一家牙科诊所，医生在屋里未佩戴口罩，记者咨询问题时，医生也没有要求记者扫码测温。随后记者又走访了省内某市的一家皮肤诊所，一位值班人员要求记者扫码测温，自己却是半戴着口罩。

三、村屯、社区防控管理

记者走访中发现，目前我省村屯人员疫情防控意识较为淡漠，出行不佩戴口罩、村内大摆宴席、举办会议等人群聚集现象依然存在，对外来和返乡人员管理存在薄弱环节。

（一）大摆宴席，人员聚集

1月8日中午，在省内某村超市，摆放了5张餐桌承办酒席，40多人聚集，几乎无人佩戴口罩。屋内环境封闭，烟雾缭绕。

1月9日中午，在某镇某餐厅和某酒店，挤满了参加宴席的客人，基本都未戴口罩。饭店老板告诉记者，有人来订桌，就正常经营。该镇镇长表示，他们已经通知了饭店注意防疫，不过碰上红白喜事，饭店为了利益，还会正常经营。

（二）村屯换届选举，召开会议

1月8日上午，记者先后走访了某县两个村屯，两个村的村委会正在举办换届选举。会场外虽都设置了防疫卡点，但记者发现，陆续进入选举现场的村民不少未佩戴口罩，防疫工作人员也未对其进行劝阻提醒。会场内大约有20多位村民就坐，间隔距离很近。

（三）社区办公场所人流密集，防控不严

记者走访了多家社区的办公场所，虽然门口处贴着“请扫码进入”和“入内办事请佩戴口罩”提示，但并无人检查督促。1月8日，记者在某市社区服务中心和某社区党群服务中心看到，居民扎

堆办理业务，难以保持安全距离，个别工作人员不佩戴口罩办公。

（四）“五有一网格”仍需落到实处

1月8日，在某村村委会，记者要求出示“五有一网格”落实细则，工作人员介绍了返乡人员登记明细、疫情防控网格图以及应急预案，其他相关细则并未出示。

针对风险地区返回人群管控问题，某市三个社区的工作人员均表示，执行集中隔离14天、居家隔离7天的健康管理，每天须向社区上报体温和健康状况；而对于外省非风险地区返回，需提供7日内核酸检测报告。针对防疫管控措施实际落实情况，而在1月8日记者采访一位刚刚从北京返回某市的学生家长时，学生家长则介绍说，孩子是回家第二天才有社区工作人员打电话要求去社区报备，第三天才去社区进行了报备，期间并无人催促。

四、冷链食品防控管理

1月8日，记者走访了部分冷链食品运输和销售行业，主要存在搬运工人防护不到位、进口冷冻货物核酸检测报告不精准情况。

在某市国际食品交易中心，冷链储存库门口装卸工人在搬运货物时均佩戴了手套，但部分工作人员没有佩戴口罩。地上有标注来自巴西的鸡手和西班牙猪肉，记者询问这些进口货物是否有随批次的核酸检测抽样报告，工作人员表示货物一周检测一次，但对于地上的两种货品是否有核酸检测报告并不知情。

在某市冷鲜城，商户介绍，现在已不销售进口冷冻海鲜。但记者走访发现，销售商品中有来自德国的冻猪蹄。商户表示，这个货品是11月20日到货，当时并没有随批次的核酸检测抽样报告。在冷鲜城冷库门口，装卸工人大部分未佩戴口罩。

记者也走访了部分冷链食品的消费终端超市和饭店。超市冷鲜

食品柜台工作人员操作时均佩戴口罩和手套，销售商品也标注了产地、合格证等基本信息。某市饭店工作人员告诉记者，饭店涉及冷链冻货菜品都能提供检疫合格报告和核酸检测报告，保障食材安全。

五、公共场所防控管理

多路记者分别走访了省内各地景区、公共服务窗口、饭店宾馆、商场超市、电影院、网吧、KTV 等人员密集型的公共场所，主要存在常态化疫情防控措施流于形式、疫情防控关键岗位无人值守、工作人员和顾客佩戴口罩不规范、未保持安全距离等现象，

（一）重点景区管理严格，一般游乐场所管理松懈

1 月 7 日至 8 日，记者分别走访了某市几大重点景区。某馆严格执行扫码测温戴口罩的相关要求；有的景区则实行预约入园制度，同时对不戴口罩进入景区的游客直接劝返：某景区除严格执行入门管理措施外，取消了景区内集体跳兔子舞的活动，在景区最易发生人员聚集的大滑梯排队处，现场保安不断用扩音喇叭提示旅客们保持 1.5 米的距离。

而 1 月 7 日在某市冰雪大世界，门口防疫扫码测温卡点无人值守，所有人皆可随意进出景区，景区内游客们是否佩戴口罩全凭自觉。

室内游乐区同样存在极大安全隐患。1 月 7 日至 8 日，记者先后探访了某市广场大玩家游乐区、某游乐区以及儿童游乐区，这里不但人员密集，且游玩的儿童和成人大多没有佩戴口罩、游戏设备交叉使用频繁，消杀处理不及时，极易引发病毒传播。

（二）公共服务场所疫情防控措施落实不到位

1 月 8 日，记者走访某市政务服务中心和某市政府 8 号楼时看

到，办事大厅内多名工作人员未按要求佩戴口罩，市民排队和等候也没有保持安全距离。

目前省内大多数商场、超市都要求顾客扫码测温并佩戴口罩进入，但进入商场后一些顾客便随手摘掉了口罩，在商场中全程无防护、无监管。而在很多餐饮娱乐场所安全提示和防护设备更是形同虚设。1月7日至8日，记者分别走访了某市的多家饭店、KTV和网吧，尽管门口都张贴着“请戴口罩进入”提示，但店员并未阻止不戴口罩顾客进入。各大饭店内人流密集，无人提醒顾客使用公勺公筷。记者咨询能否预定婚礼宴会，店员均称可以，无人提示尽量减少聚餐和聚集。

（三）防控标准不一，缺乏监管

1月8日，记者在某市以举办大型活动为由分别向两家宾馆提出预定，得到截然不同的答复。在某商务酒店，工作人员告诉记者，近期他们接到当地商务部门通知，为防控疫情，禁止举办联谊会、晚会、培训等商业活动，如果想举办这种集体会议，需到相关部门报备。而在某宾馆管理人员则承诺宾馆可以办理接纳上百人的宴席。记者询问有没有相关防疫要求时，管理人员说，没有什么具体要求，只是宾馆消消毒，也不需要报备。

在某市，多数影院前两排座位不卖，其余座位正常售卖，忽略了观众的间隔距离。而当地某影城卖座的形式为3连座，1隔位，四位空出一位，入座率控制在了75%。1月8日晚，在某市某影院，影厅里观众随意就坐，多数观众中间没有间隔，也没有工作人员提醒，电影结束时，多数观众已经摘下了口罩，离场毫无秩序。

上述这些问题，暴露出我省常态化疫情防控还存在一些漏洞和薄弱环节。如个人防护意识不强，思想松懈麻痹，没有养成良好的

防疫卫生习惯，个别部门单位及有关责任人对防控形势认识不清，存在侥幸心理，防控态度不坚决，防控措施不严密，相关职能部门责任意识不强，监管不到位。